




UNIFREE DUTY FREE İŐLETMECİLİĐİ A.Ő.


KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

KVK\_32

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

## İÇİNDEKİLER

1.	Giriş .....	2
2.	Amaç .....	2
3.	Kapsam .....	2
4.	Tanımlar .....	3
5.	Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler.....	4
6.	Kişisel Verilerin İşlenme Şartları .....	5
6.1.	Kişisel Verilerin İşlenmesi .....	5
6.2.	Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi.....	6
6.3.	Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebebi .....	7
7.	Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması .....	8
7.1.	Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler.....	8
7.2.	Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler.....	9
7.3.	Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler .....	9
8.	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Saklama Süreleri .....	9
8.1.	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları .....	9
8.2.	Kişisel Verilerin Saklama Süreleri.....	13
9.	Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi .....	13
9.1.	Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri.....	14
9.2.	Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri .....	14
10.	Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları .....	15
10.1.	Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı.....	15
10.2.	Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı .....	15
10.3.	Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları.....	16
11.	Şirketimizin Aydınlatma Yükümlülüğü .....	16
12.	Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması .....	17
12.1.	Başvuru Hakkı .....	17
12.2.	Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar .....	18
12.3.	Cevap Verme Usulü .....	19
13.	Şirket İçerisinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri ile İnternet Sitesi Üzerinde Yapılan Veri İşleme Faaliyetleri.....	19
13.1.	Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme.....	19
13.2.	Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş – Çıkışları .....	20
13.3.	Şirketi Ziyaret Edenlere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtların Saklanması .....	20
13.4.	İnternet Sitesi Ziyaretçileri.....	20

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

## 1. Giriş

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi uyarınca, herkes kendisi ile ilgili kişisel verilerin korunmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu hak, kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu doğrultuda hazırlanan bu Politika'nın amacı KVK Kanunu ve GDPR düzenlemelerine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanmasıdır.

İşbu Politika'nın amacını, Politika ile yönetilen, kefil, müşteri, ziyaretçi, tedarikçi ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması oluşturmaktadır. Çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunması, bu Politika'daki esaslarla paralel olarak kaleme alınan Unifree Çalışanlarının Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Politika altında yönetilmektedir.

KVK Kanunu, GDPR ve ilgili diğer mevzuat ile Unifree Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası arasında çelişki bulunması halinde, yürürlükte bulunan mevzuat uygulama alanı bulacaktır.


## 2. Amaç

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla Unifree Anonim Şirketi ("Unifree") Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika") hazırlanmıştır.

Politika ile Unifree tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda ve GDPR'da yer alan ilkelere uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

## 3. Kapsam

İşbu Politika'nın kapsamı dâhilinde kişisel verileri işlenen veri sahipleri aşağıdaki şekilde kategorize edilmiştir:


	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Müşteriler/	Herhangi bir sözleşmesel ilişki olup olmadığına bakılmaksızın Unifree tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında iş ilişkileri dolayısıyla kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler
Üçüncü Kişiler	Şirketimizin yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler (Örn. kefil, refakatçi, aile bireyleri ve yakınlar) veya Politika kapsamında açıkça belirtilmese de Şirketimizin kişisel verilerini belirli bir amaçla işlemek durumunda olduğu tüm gerçek kişiler (Örn. eski çalışanlar)
Çalışan Adayı / Stajyer Adayı	Şirketimize herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler
İş Birliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları, Yetkilileri	Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi vb. ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler
Ziyaretçi	Şirketimizin sahip olduğu veya bir organizasyon gerçekleştirdiği fiziksel tesislere (ofisler vb.) çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler

#### 4. Tanımlar

İşbu Politika'da kullanılan tanımlar aşağıda yer almaktadır:

Açık rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anonim hale getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
Tedarikçi	Unifree'ye ürün ya da hizmet sunan gerçek kişiler
Kişisel sağlık verisi	Kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişinin fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü bilgi ile kişiye sunulan sağlık hizmetiyle ilgili bilgiler
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	


KVK Kanunu	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel nitelikli kişisel veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
TCK	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
Veri işleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Kişisel veri sahibi	KVK Kanunu'nda "ilgili kişi" olarak addedilen, kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu	Unifree bünyesinde kişisel verileri işlenen kişisel veri sahiplerinin KVK Kanunu'nun 11. maddesinde açıklanan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formu
Veri sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumluları Sicili	Kişisel Verileri Koruma Kurulu gözetiminde Başkanlık tarafından tutulan veri sorumluları sicili
Veri Envanteri	Unifree'nin iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı alıcı grubu ve ilgili kişisel veri sahibi grubuyla ilişkilendirerek oluşturduğu ve detaylandığı envanter

## 5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

KVK Kanunu'nun 3. maddesi uyarınca, kişisel verilerinin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi kapsamına girmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma;  
Şirketimiz, Anayasa başta olmak üzere, KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak, kişisel verileri işleme faaliyetlerini hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak yürütür.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma;  
Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işlenmesi faaliyeti yürütülürken kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamaya yönelik her türlü idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

- c. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme;  
Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetine başlamadan önce kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir.
- d. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma;  
Şirketimiz tarafından kişisel veriler, belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için gerektiği ölçüde işlenmektedir. Sonradan kullanılabileceği varsayımı ile veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.
- e. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme;  
Şirketimiz, kişisel verileri, KVK Kanunu ve ilgili ve mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği süre ile sınırlı olarak saklamaktadır.

## 6. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları


Şirketimiz, kişisel veri sahibinin açık rızası ile veya KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir.

### 6.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5/2 a, c, ç, e, f bentlerinde ve GDPR'ın 6/1 b, c, d, e, f bentlerinde belirtilen "kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması" hukuki sebeplerine bağlı olarak Şirket ile kuracağınız ilişki ve Şirket tarafından tedarik edilecek olan hizmet kapsamında işlenmektedir.

Şirketimiz kişisel veri işleme faaliyetlerini KVK Kanunu'nun 5. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir:

- a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayati veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- d. Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- e. Kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- f. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- g. Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise aşağıdaki hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir:

- Açık rızanızın bulunması,
- Sağlık dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde açık rızası aranmaksızın,
- Sağlığa ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın.


## 6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Şirketimiz, hukuka aykırı olarak işlendiklerinde ayrımcılık yaratma riski taşıyan özel nitelikli olarak belirtilen kişisel verilerin işlenmesinde KVK Kanunu'nun 6. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir. Özel nitelikli kişisel verilerin kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Ancak, KVK Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahibinin açık rızası olmamasına rağmen özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir:

### a. Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi:

Kişisel sağlık verileri; (i) KVK Kurulu tarafından öngörülecek yeterli önlemleri almak, (ii) genel ilkelere uygun davranmak, (iii) sır saklama yükümlülüğü altında bulunmak kaydıyla aşağıda sıralanan şartlardan birinin varlığı halinde işlenebilecektir:

- Kişisel veri sahibinin yazılı açık rızası
- Kamu sağlığının korunması
- Koruyucu hekimlik
- Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

**b. Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**


Bu kapsamdaki veriler, kişisel veri sahibinin açık rızasının bulunması veya kanunlarda öngörülen hallerde mümkün olacaktır.

**6.3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebebi**

Kişisel verilerinizi başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, elektronik ticaret mevzuatı olmak üzere KVKK m. 5'te düzenlenen aşağıdaki hukuki sebepler çerçevesinde işliyoruz:

Hukuki Sebep	Örnekler
KVKK ve sair mevzuat uyarınca açık rızanızı almamız gereken durumlarda rızanıza istinaden işliyoruz (Bu durumda rızanızı istediğiniz zaman geri çekebileceğinizi hatırlatmak isteriz)	Pazarlama faaliyetlerimizi yürütmek için rızanızı alıyoruz.
Geçerli mevzuatın izin verdiği herhangi bir durumda	Vergi Usul Kanunu m. 230 kapsamında fatura üzerinde ilgili kişinin adına yer verilmesi
Herhangi bir kişinin hayati önem taşıyan menfaatlerini koruma zorunluluğu olduğunda	Yönetim kurulda baygınlık geçiren yönetim kurulu üyesinin sağlık bilgisinin doktora verilmesi
Sizinle sözleşme kurmamız, sözleşmenin ifa edilmesi ve yükümlülüklerimizi bir sözleşme kapsamında yerine getirmemiz gereken durumlarda	Tedarikçiler sözleşmesel ilişki kapsamında müşterinin banka hesap bilgilerinin alınması
Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirme,	Vergisel yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, mahkeme kararıyla talep edilen bilgilerin mahkemeye sunulması
Kişisel verilerinizin sizin tarafınızdan alenileştirilmiş olması halinde	Sizinle iletişime geçmemiz için bize e-posta göndermeniz, sosyal medya kanalları gibi vasıtalarla sizin alenileştirdiğiniz kişisel verilerin alenileştirilme amacı çerçevesinde kullanılması
Bir hakkın tesisi veya korunması için veri işlememizin zorunlu olması, hukuki haklarımızı kullanma ve aleyhimize açılan hukuki taleplere karşı savunma yapma	İspat/delil niteliğinde olan belgelerin saklanması ve gerektiğinde kullanılması



	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Hukuki Sebep	Örnekler
Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek koşulu ile meşru menfaatlerimizin gerektirdiği durumlarda	Şirket iletişim ağlarımızın ve bilgilerimizin güvenliğini sağlamak, Şirket faaliyetlerimizi yürütmek, şüpheli işlemleri tespit etmek ve risk kurallarımıza uyum amacıyla araştırma yapmak, teknik ve güvenlik açısından IT hizmetlerinin sağlanması amacıyla depolama, barındırma, bakım, destek hizmetlerinden yararlanmak, Şirket faaliyetlerimizin verimliliğini sağlamak ve teknolojinin imkanlarından yararlanmak için bulut teknolojilerinden faydalanmak


## 7. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

### 7.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

Unifree kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır. Söz konusu tedbirler aşağıda sıralanmıştır:

- Teknolojinin imkân verdiği ölçüde teknik önlemlerin alınması
- Teknik konularda uzman kişilerin istihdam edilmesi
- Düzenli aralıklarla alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik denetim yapılması
- Güvenliğin sağlanması için gerekli yazılım ve alt yapının oluşturulması
- Şirket bünyesinde işlenmekte olan verilere erişimin sınırlandırılması
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir şekilde yedekleme programının kullanılması
- Virüs koruma sistemlerini içeren yazılımların kullanılması

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

## 7.2 Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- KVK Kanunu'na ilişkin şirket çalışanlarının eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi,
- Kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması,
- KVK Kanunu'na uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilmesi ve uygulamaları için iç politikaların hazırlanması,

## 7.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

## 8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Saklama Süreleri

### 8.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Unifree, aşağıda belirtilen birimler tarafından ilgili amaçlar doğrultusunda veri sahibine ait kişisel verileri toplamakta, işlemekte ve aktarmaktadır:

Finansal Veri; Tedarikçilerin takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

İletişim Verisi; Tedarikçilerin takibinin yapılması, internet hareketlerinin takip edilmesi, taşıeron firma çalışanlarının servis güzergâhlarının belirlenmesi, nakliye firmasının ürün bilgilerini bildirmesi, projede yer alan firmaların ve toplantıya katılanları takibinin yapılması amacıyla işlenmekte ve projede yer alan firmalara aktarılmaktadır.


Bakiye tutarı üzerinde mutabık kalınması, beyannamelerin oluşturulması amacıyla işlenmekte ve ilgili firmaya ve Gelir İdaresi Başkanlığı'na ("GİB") aktarılmaktadır.

Operasyon birimi tarafından müşteri memnuniyeti takibinin yapılması, ziyaretçilere geçici izin verilmesi amacıyla işlenmekte ve emniyete ve DHMİ'ye aktarılmaktadır.

İş Birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanlar Verisi; tedarikçilerin takibinin yapılması, taşıeron firma çalışanlarının takibinin yapılması, giriş izinlerinin alınması amacıyla işlenmekte ve Serbest Bölge Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Projenin ve projede yer alan firmaların takibinin yapılması, giriş izinlerinin alınması amacıyla işlenmekte ve projede yer alan firmalara, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'ye aktarılmaktadır.

Çalışanın çalışma saatlerinin takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Kimlik Verisi; tedarikçilerin takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Bina girişlerinin takibinin yapılması, taşeron firma çalışanlarının takibinin yapılması, çalışan servis güzergâhlarının belirlenmesi amacıyla işlenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından giriş izinlerinin alınması amacıyla işlenmekte ve Serbest Bölge Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Kasa Sistemleri birimi tarafından müşterilerin ve limitlerinin takibinin yapılması, satışların limitler dâhilinde yapılmasının takip edilmesi amacıyla işlemekte ve Gümrük Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Lojistik birimi tarafından ürünlerin takibinin yapılması, nakliye firmasının ürün bilgilerini bildirmesi amacıyla işlemektedir.

Lojistik Tedarikçi Zinciri (Riga) tarafından faturaların ödenmesi, sevkiyatların takibinin yapılması, Letonya Devlet Sistemlerine kayıt yapılması amacıyla işlenmekte ve muhasebe firmasına, depo firmasına, Eirostat Firması'na, avukatlık firmasına aktarılmaktadır.

Mimari Projeler birimi tarafından projenin ve projede yer alan firmaların takibinin yapılması, giriş izinlerin alınması, toplantıya katılan katılımcıların takibinin yapılması, koruyucu donanım tesis edilmesi amacıyla işlenmekte ve projede yer alan firmalara, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'ye aktarılmaktadır.

Muhasebe birimi tarafından faturaların oluşturulması ve takip edilmesi, beyannamelerin oluşturulması, bakiye tutar üzerinde mutabık kalınması amacıyla işlenmekte ve GİB'e, ilgili firmaya aktarılmaktadır.


Operasyon birimi tarafından satışların limitler dâhilinde yapılmasının takip edilmesi, şikâyetlerin ve müşteri memnuniyetlerinin takip edilmesi, ziyaretçilere geçici izin verilmesi amacıyla işlenmekte ve emniyete, DHMİ'ye ve Gümrük Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Proje Yönetim birimi tarafından misafirlerin konaklama işlemlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Sözleşmelerin ve ilgili kişinin takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Ürünlerin takibinin yapılması, siparişlerin oluşturulması ve takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.

Satışların yapılması ve takibinin sağlanması, çalışanın çalışma saatlerinin takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Lokasyon Verisi; Genel Hizmetler birimi tarafından çalışan servis güzergâhlarının belirlenmesi amacıyla işlemektedir.

Lojistik Tedarikçi Zinciri (Riga) tarafından faturaların ödenmesi, sevkiyatların takibinin yapılması amacıyla işlenmekte ve muhasebe firmasına, depo firmasına, Eirostat Firması'na aktarılmaktadır.

Müşteri İşlem Verisi; Kasa Sistemleri birimi tarafından müşterilerin ve limitlerinin takibinin yapılması amacıyla işlenmekte ve Gümrük Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Operasyon birimi tarafından şikâyetlerin takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.

Müşteri Verisi; Finans birimi tarafından faturaların takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kasa Sistemleri birimi tarafından müşterilerin ve limitlerinin takibinin yapılması, satışların limitler dâhilinde yapılmasının takip edilmesi amacıyla işlenmekte ve Gümrük Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Lojistik birimi tarafından ürünlerin bildirilmesi amacıyla işlemekte ve Gümrüklere aktarılmaktadır.

Muhasebe birimi tarafından faturaların oluşturulması ve takip edilmesi, beyannamelerin oluşturulması amacıyla işlenmekte ve GİB'e aktarılmaktadır.

Operasyon birimi tarafından satışların limitler dâhilinde yapılmasının takip edilmesi, şikâyetlerin ve müşteri memnuniyetlerinin takip edilmesi amacıyla işlenmekte ve Gümrük Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.


Satın Alma birimi tarafından sözleşmelerin ve ilgili kişinin takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Ticari İlişkiler birimi tarafından satışların yapılması, satış takibinin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve ilgili faaliyetlerin icra edilmesi, Şirketimizin sunduğu ürün/hizmetlere bağlılık oluşturulması ve artırılması süreçlerinin planlanması ile icrası amacıyla işlenmektedir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri; Genel Hizmetler birimi tarafından taşeron firma çalışanlarının takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Mimari Projeler birimi tarafından koruyucu donanım tesis edilmesi amacıyla işlenmektedir.

Personel İşlem Verisi; Mimari projeler birimi tarafından toplantıya katılan katılımcıların ve projelerin takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Muhasebe birimi tarafından faturaların oluşturulması ve takip edilmesi, bakiye tutar üzerinde mutabık kalınması amacıyla işlenmekte ve ilgili firmaya aktarılmaktadır.

Ticari İlişkiler birimi tarafından satışların yapılması ve takibinin sağlanması amacıyla işlenmektedir.

Ses ve Kamera Kaydı Verisi; Bilgi Teknolojileri birimi tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla işlenmektedir.

Operasyon birimi tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla işlenmekte ve emniyete ve Gümrük Müdürlüğü'ne aktarılmaktadır.

Şirket Verisi; tedarikçilerin takip edilmesi, faturaların takibinin yapılması, çalışan servis güzergâhlarının belirlenmesi, ürünlerin takibinin yapılması, ürünlerin bildirilmesi, nakliye firmasının ürün bilgilerini bildirmesi amacıyla işlemekte ve gümrüklere aktarılmaktadır.

Faturaların ödenmesi, sevkiyatların takibinin yapılması amacıyla işlenmekte ve muhasebe firmasına, depo firmasına, Eirostat Firması'na aktarılmaktadır.

Projede yer alan firmaların takibinin yapılması, toplantıya katılan katılımcıların takibinin yapılması amacıyla işlenmekte ve projede yer alan firmalara aktarılmaktadır.

Faturaların oluşturulması ve takip edilmesi, beyannamelerin oluşturulması, bakiye tutarı üzerinde mutabık kalınması amacıyla işlenmekte ve ilgili firmaya, GİB'e aktarılmaktadır.

Ziyaretçilere geçici izin verilmesi amacıyla işlenmektedir.

Taşeron firmaların teklif vermeleri amacıyla işlenmekte ve taşeron firmalara aktarılmaktadır.

Ürünlerin takibinin yapılması, siparişlerin oluşturulması ve takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.


Tedarikçi Verisi; tedarikçilerin takip edilmesi amacıyla işlenmektedir.

Ürünlerin takibinin yapılması, nakliye firmasının ürün bilgilerini bildirmesi, Lojistik Tedarikçi Zinciri tarafından faturaların ödenmesi, sevkiyatların takibinin yapılması amacıyla işlenmekte ve muhasebe firmasına, depo firmasına, Eirostat Firması'na aktarılmaktadır.

Teminat mektuplarının takibinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Ürünlerin ve araçların takibinin yapılması, siparişlerin oluşturulması, takip edilmesi ve kontrollerinin yapılması amacıyla işlenmektedir.

Ziyaretçi Verisi; ziyaretçilere geçici izin verilmesi amacıyla işlenmekte ve emniyete ve DHMİ'ye aktarılmaktadır.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Misafirlerin konaklama işlemlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

## 8.2. Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

Kişisel verilerinizi yalnızca toplandıkları amacı yerine getirmek için gerekli süre boyunca saklarız. Bu süreleri her bir iş süreci özelinde ayrı ayrı belirliyoruz ve ilgili sürelerin sona ermesinin sonunda kişisel verilerinizi saklamamız gereken başkaca bir sebep bulunmuyorsa kişisel verilerinizi KVKK'ya uygun bir şekilde imha ediyoruz.


Kişisel verilerinizin imha sürelerini belirlerken aşağıdaki kriterleri dikkate alıyoruz:

- İlgili veri kategorisinin işleme amacı kapsamında veri sorumlusunun faaliyet gösterdiği sektörde genel teamül gereği kabul edilen süre,
- İlgili veri kategorisinde yer alan kişisel verinin işlenmesini gerekli kılan ve ilgili kişiyle tesis edilen hukuki ilişkinin devam edeceği süre,
- İlgili veri kategorisinin işleme amacına bağlı olarak veri sorumlusunun elde edeceği meşru menfaatin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak geçerli olacağı süre,
- İlgili veri kategorisinin işleme amacına bağlı olarak saklanması yaratacağı risk, maliyet ve sorumlulukların hukuken devam edeceği süre,
- Belirlenecek azami sürenin ilgili veri kategorisinin doğru ve gerektiğinde güncel tutulmasına elverişli olup olmadığı,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü gereği ilgili veri kategorisinde yer alan kişisel verileri saklamak zorunda olduğu süre,
- Veri sorumlusu tarafından, ilgili veri kategorisinde yer alan kişisel veriye bağlı bir hakkın ileri sürülmesi için belirlenen zamanaşımı süresi.

## 9. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturacak ikincil mevzuata göre yerine getirilecektir.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

### 9.1 Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri

Şirketimiz ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel verileri silebilir veya yok edebilir. Şirketimiz tarafından en çok kullanılan silme veya yok etme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

#### a. Fiziksel Olarak Yok Etme

Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlenebilmektedir. Bu tür veriler silinirken/yok edilirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi uygulanmaktadır.

#### b. Yazılımdan Güvenli Olarak Silme

Tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla işlenen ve dijital ortamlarda muhafaza edilen veriler silinirken/yok edilirken; bir daha kurtarılamayacak biçimde verinin ilgili yazılımdan silinmesine ilişkin yöntemler kullanılır.

#### c. Uzman Tarafından Güvenli Olarak Silme

Şirketimiz bazı durumlarda kendisi adına kişisel verileri silmesi için bir uzman ile anlaşabilir. Bu durumda, kişisel veriler bu konuda uzman olan kişi tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir/yok edilir.

### 9.2 Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri

Kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir

gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek bir hale getirilmesini ifade eder.


#### a. Maskeleye

Veri maskeleye ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisini veri seti içerisinde çıkartılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir.

Örnek: Kişisel veri sahibinin tanımlanmasını sağlayan isim, T.C. Kimlik No vb. bilginin çıkartılması yoluyla kişisel veri sahibinin tanımlanmasının imkânsız hale geldiği bir veri setine dönüştürülmesi.

#### b. Toplulaştırma

Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

Örnek: Müşterilerin yaşlarının tek tek göstermeksizin x yaşında y kadar müşteri bulunduğunun ortaya konulması.

c. Veri Türetme

Veri türetme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanmaktadır.

Örnek: Doğum tarihleri yerine yaşların belirtilmesi; açık adres yerine ikamet edilen bölgenin belirtilmesi.

d. Veri Karma

Veri karma yöntemi ile kişisel veri seti içindeki değerlerinin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağı kopartılması sağlanmaktadır.

Örnek: Ses kayıtlarının niteliğinin değiştirilerek sesler ile veri sahibi kişinin ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.

## 10. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. Maddelerinde ve GDPR'ın 49. maddesinde düzenlenmiş olup kişisel veri sahibinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarılabilir. Hizmetlerin yerine getirilmesi için, kişisel verileriniz Kanun ve sair mevzuat ile kanunlara ilişkin sair yönetmelikler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller dâhil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Unifree'nin hizmet aldığı üçüncü kişiler, anlaşmalı kurumlar, hukuki uyumsuzlukların çözümü amacıyla avukatlar, vekâlet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler, iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Ancak, her halükârda istisna halleri hariç olmak üzere kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.


### 10.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

KVK Kanunu'nun 8. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt içinde aktarımı işbu Politika'nın "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" başlıklı 6. bölümünde belirtilen koşullardan birinin sağlanmış olması kaydıyla mümkün olacaktır.

### 10.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı

KVK Kanunu'nun 9. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt dışına aktarılması halinde, yurt içi aktarımlarına ilişkin koşulların sağlanmış olmasının yanı sıra aşağıdaki hususlardan birinin varlığı aranmaktadır:



	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

- Aktarım yapılacak ülkenin Kurul tarafından ilân edilen yeterli korumaya sahip ülkeler arasında sayılması veya
- Aktarım yapılacak ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması


### 10.3.Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Kişi Grupları

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak ve işbu Politika kapsamı dâhilinde olan kişisel veri sahiplerinin kişisel verileri aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarabilir:

KİŞİ GRUPLARI	TANIM	AKTARIM AMACI
Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak şirketimizin bilgi ve belgelerin almaya yetkili kamu kurum kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkilisi çerçevesinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine uygun olarak şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişiler	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Hizmet sağlayıcılar	Bulut bilişim hizmeti sunan firmalar veya veri tabanı hizmeti sunan firmalar, sunucular	İşlevler ve hizmetlerin en verimli şekilde ve güncel teknolojilere uygun yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak
Profesyonel Danışmanlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankalar</li> <li>• Sigorta şirketleri</li> <li>• Denetçiler</li> <li>• Avukatlar</li> <li>• Muhasebeciler</li> <li>• Nakliye Firmaları,</li> <li>• Depolar</li> <li>• Kargo Şirketleri</li> <li>• Servis Firmaları</li> <li>• Seyahat Acenteleri</li> </ul>	İş faaliyetlerini sürdürmek amacıyla, ihale süreçlerinin yürütülmesi, arbuluculuk ve tahkim işlemlerinin yürütülmesi ve tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak

### 11. Şirketimizin Aydınlatma Yükümlülüğü

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin toplanması sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmalıdır. Bu kapsamda, Şirketimiz aşağıdaki konularda aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmektedir:

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

- Veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimizin unvanı
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi
- Kişisel veri sahibinin hakları

## 12. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması


KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine yapılması gereken bilgilendirme işbu Politika'nın yanı sıra Unifree Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kişisel veri sahipleri, kişisel verilerinin işlenmesi faaliyetlerine ilişkin şikâyet veya taleplerini ilgili formda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilir.

### 12.1. Başvuru Hakkı

KVK Kanunu'nun 11. maddesi ve GDPR'ın 15 ila 21. maddeleri uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes Şirketimize başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinizin GDPR kapsamında olması durumunda (yani, Avrupa Ekonomik Alanında bir kişiyse); Şirket'ten, kişisel verilerinize erişim ve düzeltme talep etme hakkının yanı sıra eğer

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

uygulanabilirse veri taşınabilirliği veya kişisel verilerinin işlenmesinin durdurulması veya silinmesini talep etme hakkına da sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz. İşlemenin durdurulması veya silinmesi yalnızca kişisel verilerin işlenmesi, rıza veya meşru menfaat üzerine temellendiriliyorsa olasıdır.

Eğer kişisel veri işleme açık rızanıza dayanıyorsa, rızanızı herhangi bir zamanda; bununla birlikte, geri çekilmesinden önce rızaya dayalı işlemenin meşruluğunu etkilemeksizin; geri çekme hakkına sahipsiniz. Rızanızı geri çekme hakkını kullanmak üzere; aşağıda belirlenen iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

Eğer Şirket'in kişisel veri işlenmesinin GDPR'a uygun düşmediği izlenimindeyseniz; sorumlu düzenleyici makam nezdinde bir şikâyette bulunma hakkına sahipsiniz.


## 12.2. Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

KVK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince kişisel veri sahiplerinin haklarını (zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere) ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

- b. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- c. Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- d. Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

### 12.3.Cevap Verme Usulü

KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak şirketimiz, kişisel veri sahibinin yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Kişisel veri sahibinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- a. Diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engellemesi
- b. Orantısız çaba gerektirmesi
- c. Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- d. Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- e. KVK Kanunu uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması


## 13. Şirket İçerisinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri ile İnternet Sitesi Üzerinde Yapılan Veri İşleme Faaliyetleri

### 13.1. Şirket İçerisinde Kamera ile İzleme

Şirketimizin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini korumak için şirketimiz içerisinde kamera ile izleme gerçekleştirilmektedir.

KVK Kanunu'nda yer alan düzenlemeler doğrultusunda, şirketimiz tarafından kamera ile izleme faaliyetine ilişkin olarak internet sitemizde işbu Politika yayımlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanların girişlerine izleme yapıldığına ilişkin bildirim yazısı asılmaktadır.

Kişinin mahremiyetine müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda izleme söz konusu olmamaktadır. Güvenlik kamerası kayıtlarına yalnızca sınırlı sayıda şirket çalışanımız ve ihtiyaç duyulması halinde tedarikçi konumunda bulunan güvenlik şirketi çalışanları

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI	Doküman No	KVK_32
		Yayın Tarihi	01.03.2023
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	

erişebilmektedir. Kayıtlara erişimi olan söz konusu kişiler imzaladıkları gizlilik taahhütnameşi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

### **13.2. Şirketi Ziyaret Eden Müşteri Giriş – Çıkışları**

Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Şirketimize gelen kişilerin ad-soyad bilgisi elde edilirken söz konusu veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda kayıt sistemine kaydedilmektedir.

### **13.3. Şirketi Ziyaret Edenlere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtların Saklanması**

Şirketimiz tarafından bina ve tesislerimiz içerisinde kaldığınız süre boyunca talep eden ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanmaktadır. Bu durumda internet erişimlerinize ilişkin log kayıtları 5651 sayılı Kanun ve bu Kanun'a göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Şirketimiz içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir. Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına sadece gizlilik taahhüdü altında bulunan sınırlı sayıda çalışanımızın erişimi bulunmaktadır. Söz konusu kayıtlara erişimi olan çalışanlarımız, bu kayıtları yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşundan gelen talep veya denetim süreçlerinde kullanmak üzere erişmekte ve hukuken yetkili olan kişilerle paylaşılmaktadır.

### **13.4. İnternet Sitesi Ziyaretçileri**

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde ziyaretlerini gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunabilmesi için (teknik vasıtalar ile örneğin cookie) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir. Şirketimizin bu faaliyetleri ile ilgili detaylı açıklamalar internet sitemizde Gizlilik Politikaları metinleri içerisinde yer almaktadır.

İşbu Politika, gerekli görüldüğü hallerde Unifree tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde, Politika'nın en güncel haline Şirket'in internet sitesinde yer verilecektir.